UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade
SETEMBRO/2018

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 113/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- Comparação Meta x Realizado
- Atendimento por Especialidade
- Extratificação Classificação de Risco

- Atenção ao Usuário;

- Formulário para Coleta de Informações;
- Tabulação;
- Dados consolidados;
- Gráficos;
- Queixas/Reclamações - Resoluções;
- Elogios/Sugestões.

- Qualidade da Informação

- Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;
- Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Municipio)

Palmeira dos Índios - Alagoas
SETEMBRO
2018

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

Contrato de Gestão 113/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês - jul-18		2º Mês - ago/18		3º Mês - set/18		4º Mês - out/18		5º Mês - nov/18		6º Mês - dez/18		7º Mês - jan/19		8º Mês - fev/19		9º Mês - mar/19		10º Mês - abr/19		11º Mês - mai/19		12º Mês - jun/19	
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	**6750**	3972	**6750**	3759	**6750**	8.202	**6750**	0	**6750**	0	**6750**	0	**6750**	0	**6750**	0	**6750**	0	**6750**	0	**6750**	0	**6750**	0

Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: *Meta baseada em existência de demanda para alcance.*

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Clínica Médica	**3028**	**2.858**	**2.961**									
Pediatria	**832**	**788**	**848**									
Serviço Social	**112**	**113**	**97**									
Total	**3972**	**3759**	**3.906**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Vermelha - Emergência	**59**	**57**	**65**									
Amarela - Urgência Maior	**1589**	**1623**	**1624**									
Verde - Urgência Intermediária	**2200**	**1960**	**2108**									
Azul - Não Urgência	**119**	**118**	**108**									
Total	**3967**	**3758**	**3905**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Atendimentos por Faixa Etária	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
De 0 a 1 Ano Incompleto	**127**	**112**	**141**									
De 1 a 2 Anos Incompletos	**131**	**99**	**135**									
De 2 a 3 Anos Incompletos	**105**	**95**	**141**									
De 3 a 4 Anos Incompletos	**81**	**80**	**109**									
De 4 a 5 Anos Incompletos	**60**	**72**	**44**									
De 5 a 6 Anos Incompletos	**61**	**64**	**56**									
De 6 a 12 Anos Incompletos	**266**	**264**	**213**									
De 12 a 15 Anos Incompletos	**98**	**87**	**89**									
De 15 a 21 Anos Incompletos	**354**	**348**	**364**									
De 21 a 25 Anos Incompletos	**244**	**169**	**231**									
De 25 a 30 Anos Incompletos	**268**	**223**	**268**									
De 30 a 35 Anos Incompletos	**260**	**270**	**257**									
De 35 a 40 Anos Incompletos	**251**	**292**	**273**									
De 40 a 45 Anos Incompletos	**243**	**234**	**251**									
De 45 a 50 Anos Incompletos	**230**	**195**	**223**									
De 50 a 55 Anos Incompletos	**232**	**208**	**216**									
De 55 a 60 Anos Incompletos	**187**	**188**	**177**									
De 60 a 65 Anos Incompletos	**163**	**176**	**181**									
Acima de 65 Anos	**611**	**583**	**537**									
Total	**3972**	**3759**	**3906**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Transferências Externas	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Para Hospital Santa Rita	**132**	**156**	**128**									
Para U. E. do Agreste	**35**	**70**	**53**									
Para HGE	**39**	**61**	**43**									
Para Santa Casa de Maceió	**1**	**2**	**1**									
Para Outras Unidades	**5**	**1**	**3**									

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

Contrato de Gestão 113/2018

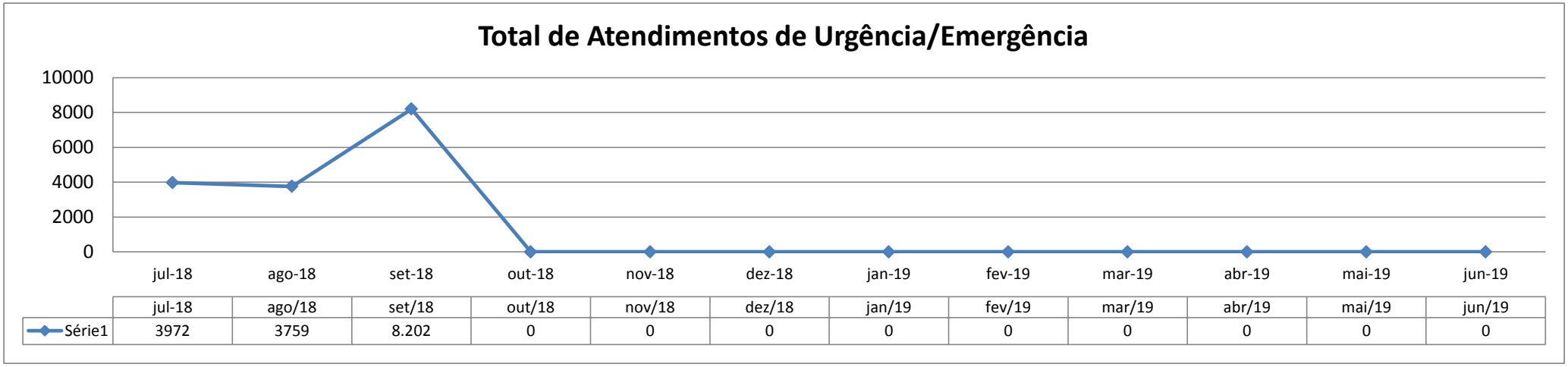
Para Hospital Afra Barbosa	1	3	2									
HDT	0	2	6									
Total	213	295	236	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Procedimentos Enfermagem	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Curativos	133	119	96									
Suturas	90	91	81									
Aplicação de medicamentos	3715	3072	3187									
Eletrocardiograma	213	238	227									
Inalação/nebulização	615	1179	1021									
HGT (Glicemia)	0	0	0									
Lavagem de Ouvido	0	0	0									
Aferição de Pressão Arterial	3127	2722	2862									
Exames de Imagem	719	771	626									
Imobilização	3	2	2									
Exames Laboratórias	862	899	1306									
Lavagem de Gastrica	2	1	10									
Drenagem de Abscesso	5	3	3									
Observação	281	334	389									
Total	9765	9431	9810	0	0	0	0	0	0	0	0	0

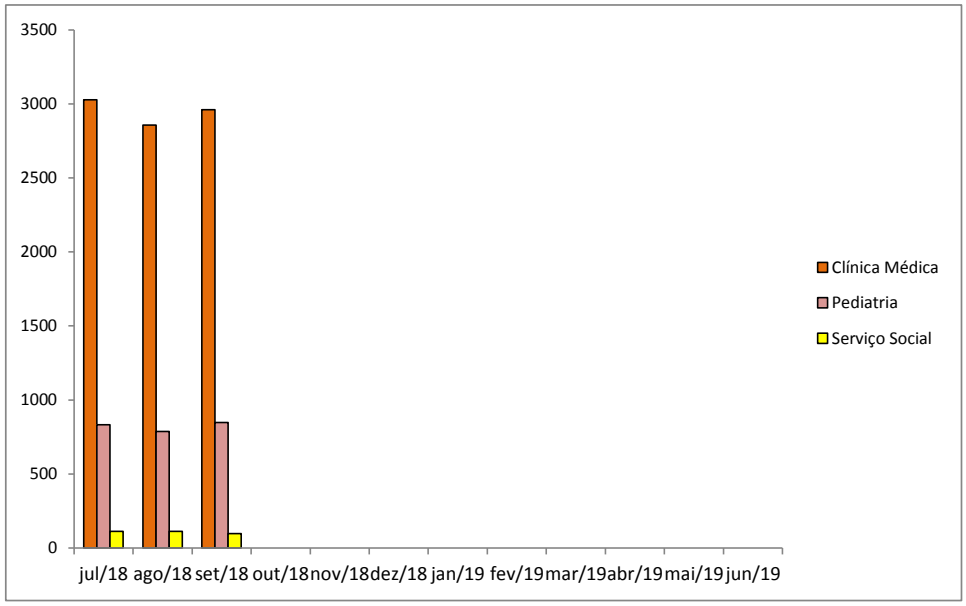
Óbitos	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
CAUSAS EXTERNAS	0	2	0									
HDA	0	0	0									
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	1	1									
TCE	0	0	0									
IAM	1	3	0									
FMO	1	1	0									
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	0	2	1									
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	3	1	2									
CHOQUE ELETRICO	0	0	0									
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0									
PCR	0	2	1									
DPOC	0	0	0									
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0									
SCA	0	0	0									
CHOQUE SEPTICO	1	0	0									
PNEUMONIA	0	0	0									
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0									
CHOQUE CARDIOGÊNICO	3	1	1									
CHOQUE HIPOVOLEMICO	1	0	1									
NEOPLASIA	0	0	0									
SEPTICEMIA	0	0	0									
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0									
CA PULMÃO	0	0	0									
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0									
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	0									
BRADICARDIA	0	0	0									
ULCERA	0	0	0									
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0									
INSUFICIÊNCIA HEPATICA	0	0	0									
Total Óbitos	10	13	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0

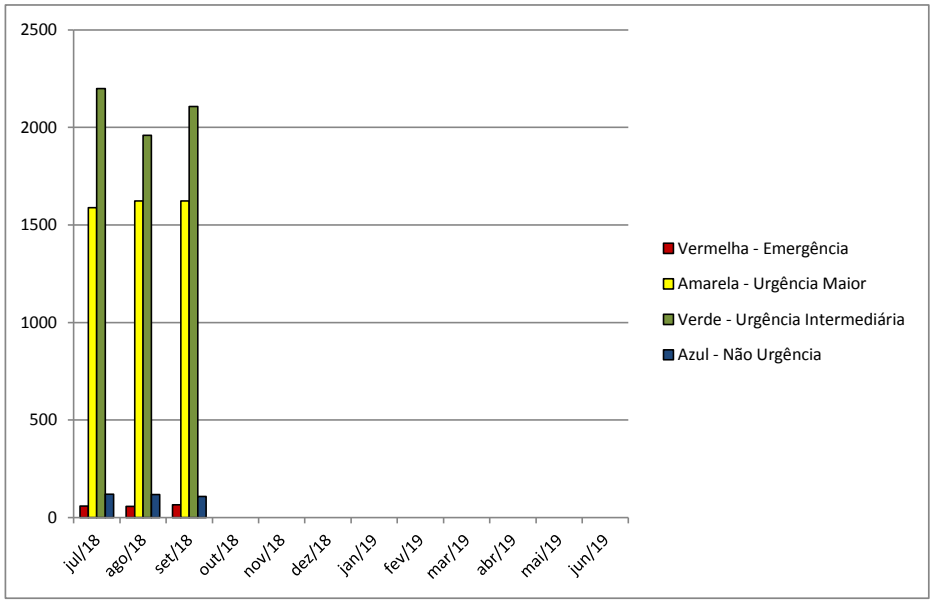
UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

CONTRATO DE GESTÃO 113/2018



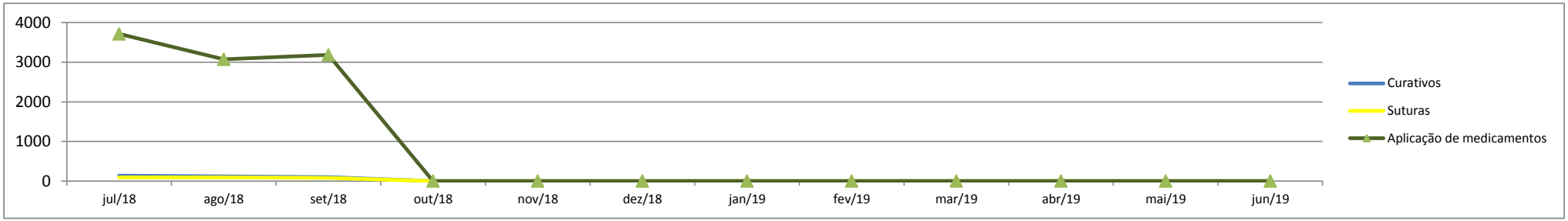
	jul-18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Série1	3972	3759	8.202	0	0	0	0	0	0	0	0	0

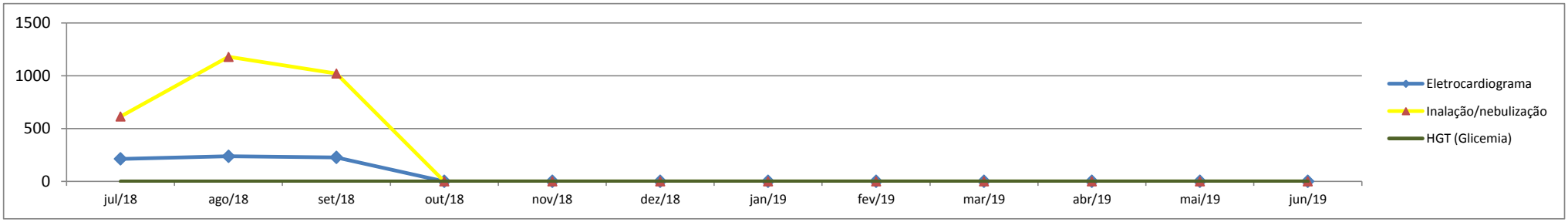


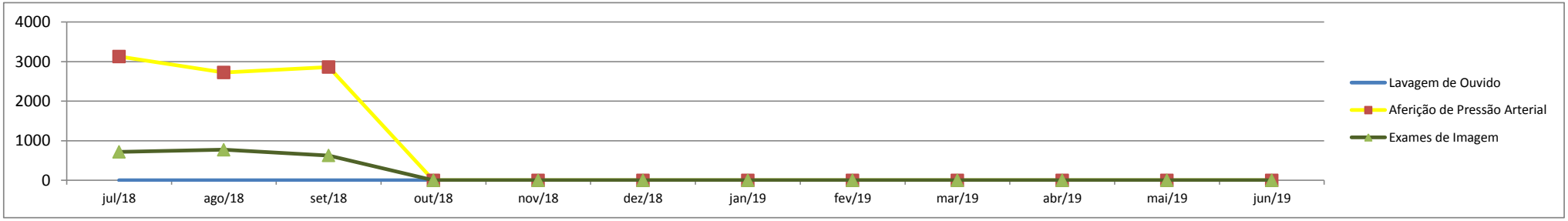


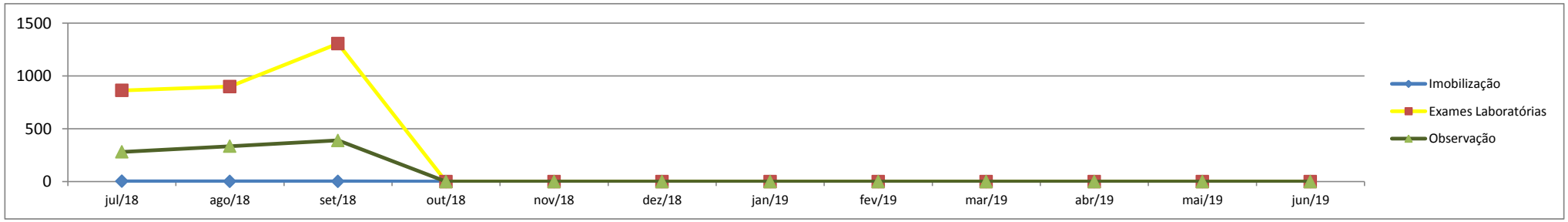
UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

CONTRATO DE GESTÃO 113/2018



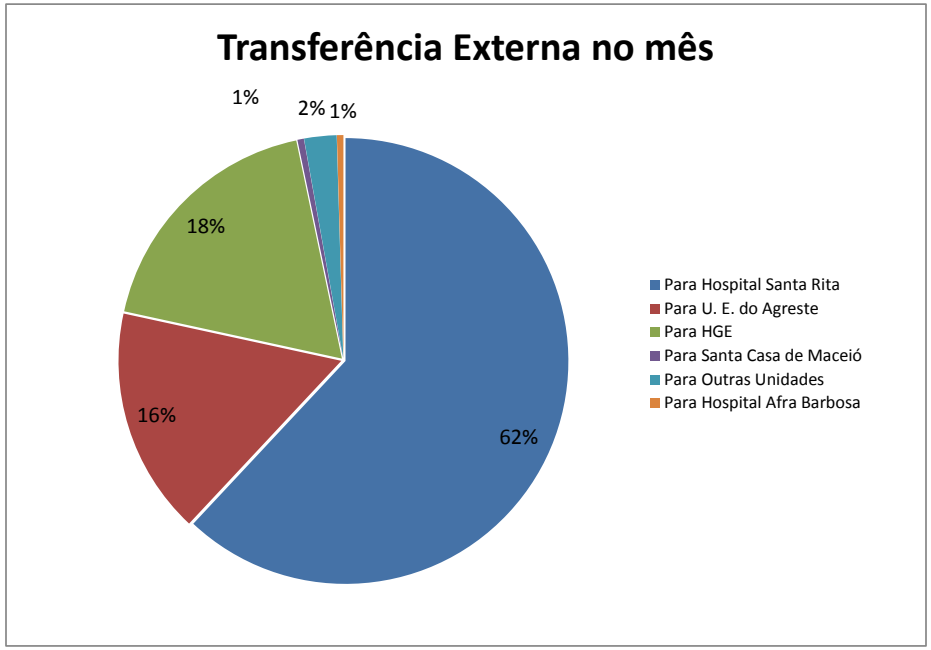


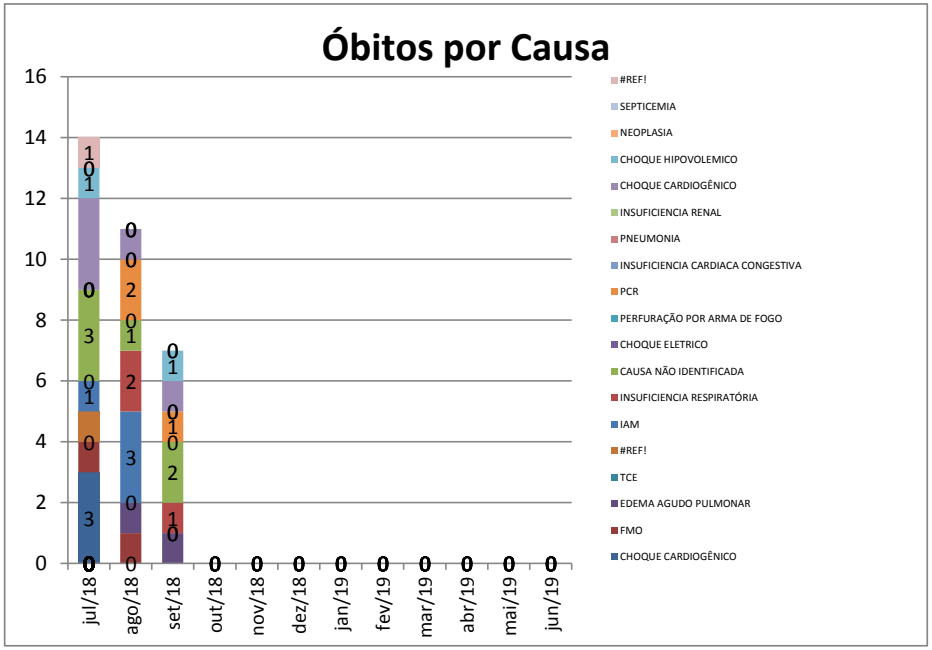




UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

CONTRATO DE GESTÃO 113/2018





UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa Satisfação
Formulário

Especialidade: Clinica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )
Entrevistado: Paciente ( ) Acompanhante ( ) **Dt.**____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

	Questionário	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	**Como você avalia esta UPA?**						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**						
5.	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	**O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:**						
7.	**As explicações do médico durante o atendimento:**						
8.	**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:**						
9.	**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insafisteito (a)						

Observação:

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa Satisfação
Formulário

Especialidade: Clinica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )
Entrevistado: Paciente ( ) Acompanhante ( ) **Dt.**____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

	Questionário	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	**Como você avalia esta UPA?**						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**						
5.	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	**O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:**						
7.	**As explicações do médico durante o atendimento:**						
8.	**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:**						
9.	**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insafisteito (a)						

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Tabulação dos Dados

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21355	M	P	1/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21356	M	P	1/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21357	M	P	1/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21358	P	A	1/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21359	M	P	1/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21360	M	P	1/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21361	P	A	1/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21362	M	P	1/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21363	P	A	1/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21364	S	P	1/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21365	M	P	1/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21366	M	P	2/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21367	M	P	2/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21368	P	A	2/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21369	M	P	2/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21370	M	P	2/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21371	M	P	2/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21372	P	A	2/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21373	M	P	2/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21374	P	A	2/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21375	M	P	2/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21376	M	A	2/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21377	M	A	2/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21378	M	A	2/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21379	P	A	2/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21380	M	P	3/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21381	P	A	3/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21382	P	A	3/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21383	M	P	3/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21384	M	P	3/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21385	M	P	3/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21386	M	P	3/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21387	P	A	3/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21388	P	A	3/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21389	M	P	3/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21390	M	A	3/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21391	P	A	4/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21392	M	P	4/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21393	M	P	4/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21394	P	A	4/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21395	P	A	4/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21396	M	P	4/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21397	M	P	4/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21398	M	P	4/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21399	P	A	4/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21400	P	A	4/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21401	M	A	4/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21402	P	A	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21403	P	A	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21404	P	A	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21405	M	P	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21406	S	P	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21407	M	A	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21408	M	P	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21409	M	P	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21410	M	A	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21411	M	P	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21412	M	A	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21413	M	P	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21414	M	P	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21415	M	P	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21416	M	P	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21417	M	P	5/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21418	M	A	6/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21419	M	P	6/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21420	M	P	6/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21421	M	P	6/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21422	M	A	7/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21423	M	P	7/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21424	M	P	7/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21425	M	P	7/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21426	M	P	7/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21427	M	A	7/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21428	M	P	7/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21429	P	A	7/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21430	M	P	7/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21431	M	A	7/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21432	P	A	7/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21433	M	P	7/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21434	M	A	7/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21435	P	A	7/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21436	M	P	7/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21437	P	A	7/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21438	M	A	7/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21439	P	A	7/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21440	M	P	7/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21441	M	P	7/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21442	P	A	7/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21443	M	P	8/9/2018	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
21444	M	P	8/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21445	M	P	8/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21446	M	P	8/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21447	M	P	8/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21448	M	P	8/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21449	M	P	8/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21450	P	A	8/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21451	P	A	8/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21452	M	P	8/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21453	P	A	8/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21454	P	A	8/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21455	P	A	8/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21456	M	A	8/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21457	M	P	9/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21458	M	P	10/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21459	M	P	10/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21460	M	P	10/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21461	M	P	10/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21462	M	P	10/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21463	M	P	11/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21464	M	P	11/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21465	M	P	11/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21466	P	A	11/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21467	P	A	11/9/2018	B	RE	B		B	B	B		RE	B	B	N		RE	B	B	RE	RE	E	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21468	M	P	11/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21469	M	P	11/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21470	M	P	11/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21471	P	A	11/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21472	P	A	11/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21473	P	A	11/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21474	P	A	11/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21475	M	P	11/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21476	M	P	11/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21477	M	P	11/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21478	P	A	11/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21479	M	P	11/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21480	M	P	11/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21481	M	P	11/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21482	M	P	12/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21483	M	P	12/9/2018	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21484	M	P	12/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21485	M	P	12/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21486	P	A	12/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21487	M	P	12/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21488	M	P	12/9/2018	E	E	E		E	RE	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21489	M	P	13/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21490	M	P	13/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21491	P	A	17/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21492	M	A	17/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21493	M	P	17/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21495	M	P	18/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21496	M	P	18/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21497	M	P	18/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21498	M	P	18/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21499	M	P	19/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21500	M	P	19/4/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21151	M	P	19/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21502	M	P	19/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21503	M	A	19/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21504	M	P	19/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21505	M	P	19/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21506	M	P	19/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21507	M	P	19/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21508	M	P	19/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21509	P	A	19/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21510	P	A	19/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21511	M	P	19/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21512	P	A	19/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21513	P	A	19/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21514	P	A	19/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21515	M	P	19/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21516	M	A	19/9/2018	B	RE	B		P	P	P		P	P	P	B		B	B	B	B	RE	RE	RE	I
21517	M	P	19/9/2018	RE	RU	B		P				P			P		P			P	P	RU	RE	I
21518	M	P	19/9/2018	B	B	B		P	B	B		RE	B	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21519	P	A	20/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21520	M	P	20/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21521	M	A	20/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21522	M	P	20/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21523	M	A	20/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21524	M	P	20/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21525	P	A	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21526	M	P	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21527	M	A	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21528	M	A	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21529	M	P	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21530	P	A	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21531	M	P	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21532	M	P	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21533	M	A	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21534	M	P	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21535	M	P	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21536	M	P	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21537	P	A	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21538	P	A	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21539	P	A	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21540	M	P	21/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21541	M	P	22/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21542	M	A	22/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21543	M	P	22/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21544	M	P	22/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21545	P	A	22/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21546.	M	A	22/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21547	M	A	22/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21548	M	P	22/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21549	M	P	22/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21550	P	A	22/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21551	M	P	22/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21552	P	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21553	M	P	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21554	M	P	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21555	M	A	23/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21556	M	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21557	M	P	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21558	P	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21559	P	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21560	P	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21561	M	P	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21562	M	P	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21563	P	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21564	P	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21565	M	A	23/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21566	P	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21567	P	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21568	M	P	23/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21569	P	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21570	P	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21571	M	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21572	M	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21573	P	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21574	M	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21575	M	P	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21576	M	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21577	M	P	23/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21578	M	P	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21579	M	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21580	P	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21581	M	P	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21582	M	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21583	P	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21584	M	A	23/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21585	P	A	23/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21586	M	P	24/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21587	M	A	24/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21588	M	P	24/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21589	M	P	24/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21590	M	P	24/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21591	M	P	24/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21592	M	A	24/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21593	M	A	24/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21594	M	P	24/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21595	P	A	24/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21596	M	A	24/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21597	P	A	24/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21598	M	A	24/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21599	M	P	24/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21600	M	P	24/9/2018	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21601	M	P	25/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21602	M	P	25/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21603	M	P	25/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21604	M	A	25/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21605	M	P	25/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21606	M	P	25/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B		B	B	B	B	S
21607	M	P	25/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21608	M	A	25/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21609	M	P	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21610	M	A	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21611	M	P	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21612	M	P	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21613	M	P	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21614	M	P	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21615	M	P	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21616	M	P	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21617	M	P	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21618	M	P	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21619	P	A	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21620	P	A	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21621	M	P	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21622	M	A	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21623	M	P	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21624	M	P	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21625	M	P	26/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21626	M	P	27/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21627	M	P	27/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21628	M	P	27/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21629	P	A	27/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21630	P	A	27/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21631	M	P	27/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21632	M	P	27/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21633	M	P	27/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21634	M	P	27/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21635	M	P	27/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21636	M	P	27/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21637	M	P	27/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21638	M	P	27/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21639	P	A	27/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21640	M	A	27/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21641	M	P	27/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21642	P	A	27/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21643	P	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21644	M	P	28/9/2018	B	B	B		RE	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21645	M	P	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21646	M	A	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21647	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21648	M	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21649	M	P	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21650	M	A	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21651	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21652	M	A	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21653	M	A	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21654	M	P	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21655	M	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21656	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21657	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21658	M	P	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21659	P	A	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21660	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21661	M	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21662	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21663	P	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21664	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21665	M	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21666	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21667	M	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21668	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21669	M	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21670	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21671	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21672	P	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21673	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21674	P	A	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21675	M	P	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21676	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21677	P	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21678	P	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21679	P	A	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21680	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21681	M	P	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21682	P	A	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21683	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21684	M	P	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21685	M	P	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21686	P	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21687	M	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21688	M	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21689	P	A	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21690	P	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21691	M	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21692	M	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21693	M	A	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21694	P	A	28/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21695	M	A	28/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21696	P	A	28/9/2018	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21697	M	P	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21698	P	A	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21699	M	P	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21700	M	P	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21701	M	P	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21702	M	P	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21703	M	P	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21704	M	P	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21705	M	P	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21706	P	A	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21707	M	A	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21708	M	P	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21709	M	A	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21710	P	A	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21711	M	A	29/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21712	M	A	29/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21713	M	P	29/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21714	M	A	29/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21715	P	A	29/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21716	P	A	29/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21717	M	P	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21718	M	P	29/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21719	M	P	29/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21720	M	A	29/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21721	P	A	29/9/2018	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
21722	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21723	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21724	P	A	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21725	P	A	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21726	P	A	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21727	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21728	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21729	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21730	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21731	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21732	P	A	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21733	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21734	P	A	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21735	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21736	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21737	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21738	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21739	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21740	P	A	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21741	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21742	P	A	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21743	M	A	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21744	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21745	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21746	M	A	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21747	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21748	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21749	M	A	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21750	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21751	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21752	P	A	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21753	M	A	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21754	P	A	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21755	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21756	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21757	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21758	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B		B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
21759	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21760	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21761	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21762	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21763	M	P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21964	M	A	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21965	M	´P	30/9/2018	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

																										N. do Formulário
																										Atendimento
																										Perfil
																										Data
																										Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
																										Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
																										O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
																										O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
																										Pelos Médicos:
																										Pelos Enfermeiros:
																										Pela Recepção:
																										A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
																										Dos Médicos:
																										Dos Enfermeiros:
																										Dos funcionários da Administração
																										Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																										A educação e o respeito com que você foi tratado:
																										Pelos Médicos:
																										Pelos Enfermeiros:
																										Pelos Funcionários da Administração
																										O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
																										As explicações do médico durante o atendimento:
																										As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
																										O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
																										Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Consolidado Numérico

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	134
Bom	274
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**410**

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	134
Bom	272
Regular	3
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**410**

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	134
Bom	275
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**410**

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	134
Bom	268
Regular	4
Ruim	1
Péssimo	3
Não quero responder	0
Total	**410**

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	133
Bom	273
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	**409**

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	134
Bom	273
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	**409**

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	134
Bom	215
Regular	4
Ruim	0
Péssimo	2
Não quero responder	0
Total	**355**

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	134
Bom	273
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	**409**

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	135
Bom	272
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	**409**

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	134
Bom	273
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	1
Total	**410**

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Consolidado Numérico

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	134
Bom	273
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	**410**

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	134
Bom	274
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**409**

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	134
Bom	272
Regular	1
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**407**

O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	
Excelente	134
Bom	273
Regular	2
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	**410**

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	134
Bom	272
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	**410**

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	135
Bom	272
Regular	2
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**410**

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	134
Bom	273
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	**410**

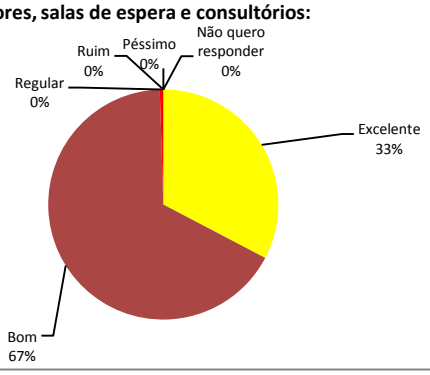
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeiro (a)	408
Insatisfeito (a)	2
Total	**410**

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	305
Pediatria	103
Serviço Social	2

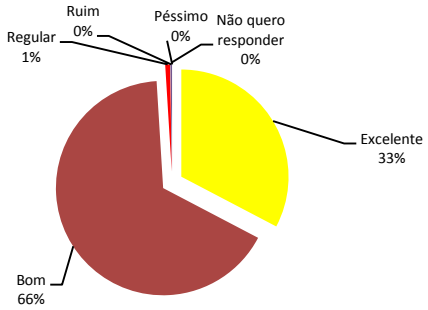
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Gráficos
SETEMBRO

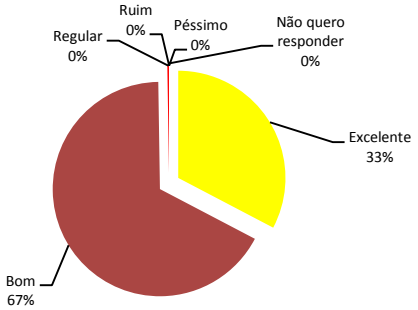
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



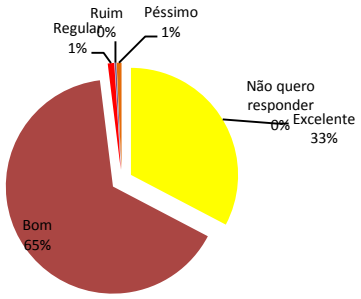
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



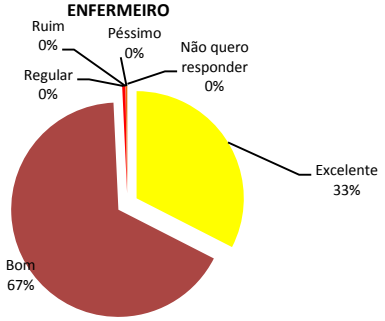
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



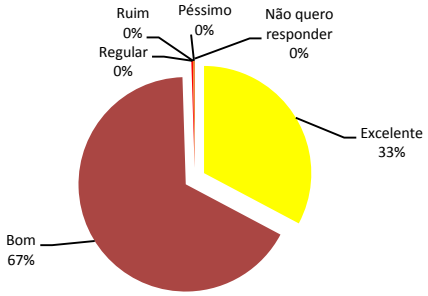
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



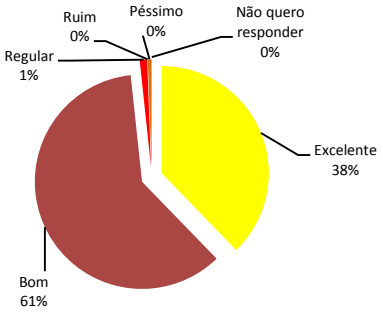
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



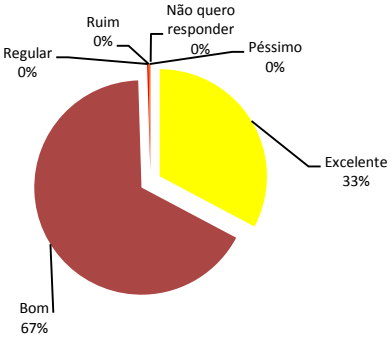
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Gráficos
SETEMBRO

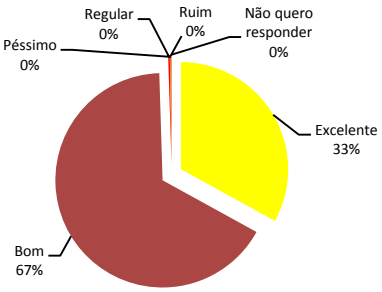
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



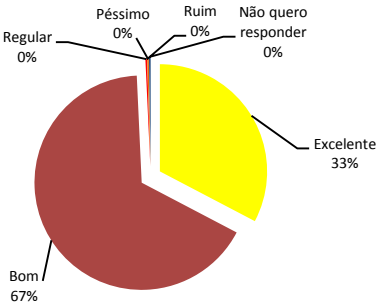
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



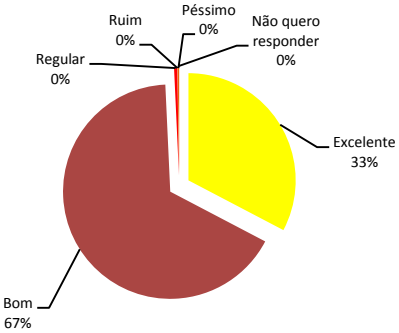
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



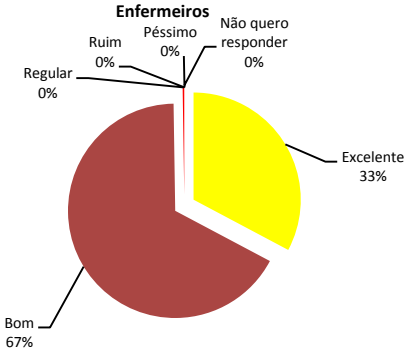
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



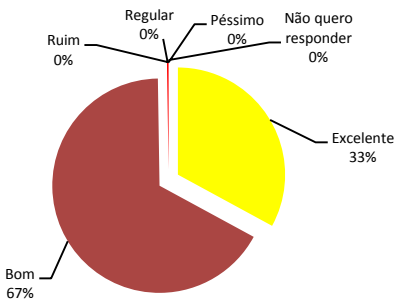
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



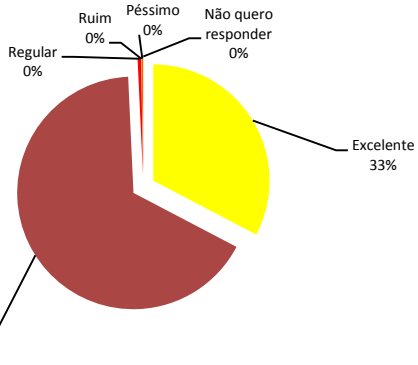
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Gráficos
SETEMBRO

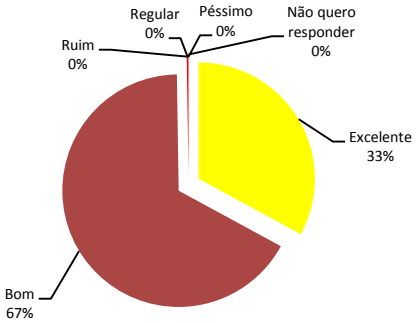
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



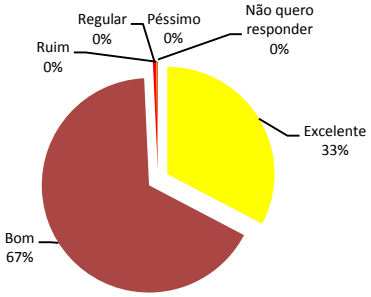
O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:



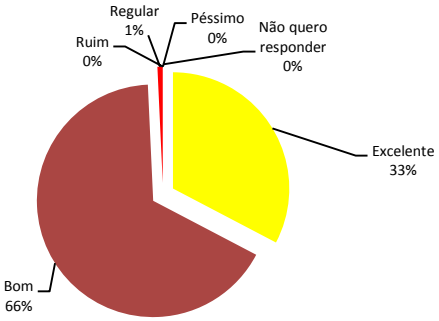
As explicações do médico durante o atendimento



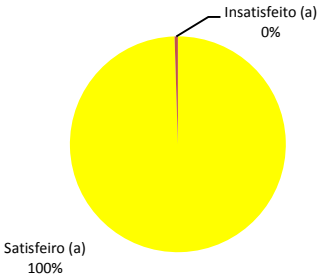
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Queixas/Reclamações

Nome:	amanda cristina
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

demorou um pouco o atendimento

Resolução

Nome:	tamires
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

demorou pouco

Resolução

Nome:	guilherme
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

demorou 1h para ser atendido paciente de classificacao verde

Resolução

Nome:	Lena
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	Palmeira dos Índios

Queixa/Reclamação:

A acompanhante da paciente Maria José relata que não gostou do atendimento do médico Elivon.

Resolução

Nome:	MARIA QUITERIA CORDEIRO DE ARAUJO
Telefone:	

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Queixas/Reclamações

Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

PACIENTE RELATA QUE O ATENDIMENTO FOI REGULAR.

Resolução

Nome:	EDILENE SILVA
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	PALMEIRA DOS INDIOS

Queixa/Reclamação:

PACIENTE AFIRMA QUE O ATENDIMENTO FOI RAPIDO POREM O LOCAL DE TOMAR MEDICACAO E MUITO QUENTE QUE TINHA QUE HAVER VENTILACAO SEGUNDO ELA A MESMA AINDA CRITICOU O ATENDIMENTO MEDICO POIS MESMO A EXAMINANDO NÃO SOLICITOU EXAMES

Resolução

Nome:	JOELMA DOS SANTOS
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	PALMEIRA DOS INDIOS

Queixa/Reclamação:

MAE RELATUO QUE POR VARIAS vezesTROUXE A FILHA E O MESMO MEDICO ELIVON FALOU QUE NÃO TEM NADA MAS FOI FEITO A TRIAGEM COM A ENFERMEIRA DO PLANTAO E A MESMA DISSE QUE A CRIANCA ESTAVA CANSADA MAIS O MEDICO FALOU QUE IA PASSAR A MEDICACAO PARA A CRIANCA O MEDICO REFERE QUE A CRIANCA NO MOMENTO NAO ESTAVA COM O QUARDO PARA UNIDADE DE EMERGENCIA E SIM PFS INSTRUIU PARA PROCURA O PFS

Resolução

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Elogios-Sugestões

Nome:	LUIZA OLIVEIRA DA SILVA
Telefone:	999866526
Endereço:	
Cidade	PALMEIRA DOS INDIOS

Elogio/Sugestão:

GOSTOU MUITO DO ATENDIMENTO DE TODOS.

Elogios-Sugestões

Nome:	MARIA ANGELA DOS SANTOS
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	palmeira dos indios

Elogio/Sugestão:

Acompanhante relatou que foi bem atendida, e que a enfermeira foi como um anjo para sua mãe, a mesma se refere a enfermeira Natana, disse ainda que ela atende ótimo e que está de parabéns.

Elogios-Sugestões

Nome:	jordele
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

paciente relata atendimento melhor que particular

Elogios-Sugestões

Nome:	Francisco
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	Palmeira dos Índios

Elogio/Sugestão:

Paciente diz que atendimento foi nota 10

Elogios-Sugestões

Nome:	Wilson
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

Paciente relata que gostou do atendimento e que foi bem atendido.

Elogios-Sugestões

Nome:	Maria do Amparo

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Elogios-Sugestões

Telefone:	
Endereço:	
Cidade	Palmeira dos índios

Elogio/Sugestão:

Paciente relata que todas as vezes que deu entrada na unidade foi bem atendida.

Elogios-Sugestões

Nome:	Maria Selma Santos da Silva
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	Palmeira dos Índios

Elogio/Sugestão:

Acompanhante relata que o atendimento da técnica de enfermagem Liliane foi maravilhoso.

Elogios-Sugestões

Nome:	Cicera Omena
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

Acompanhante falou que todas as vezes que deu entrada aqui na unidade foi muito bem atendida.

Elogios-Sugestões

Nome:	Creusa
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

Acompanhante resaltou que foi muito bem atendida por todos os profissionais.

Elogios-Sugestões

Nome:	**JOSILANEA ALMEIDA SOUZA DA SILVA**
Telefone:	999092059
Endereço:	**SITIO LAGOA DA AREIA DOS MARIANOS**
Cidade	

Elogio/Sugestão:

PACIENTE RELATA QUE SEMPRE FOI BEM ATENDIDA NÃO SO AGORA MAIS SEMPRE QUE VEIO A UNIDADE

Elogios-Sugestões

Nome:	**RUAN MIGUEL**
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Elogios-Sugestões

Elogio/Sugestão:

Acompanhante relata que gostou do atendimento.

Elogios-Sugestões

Nome:	**RENALVO**
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

Helena Helena Helen Helena Helena Helena

Elogios-Sugestões

Nome:	Helena Helen Helena Helena Helena
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

paciente relata que todas as vezes que veio, foi bem atendida.

Elogios-Sugestões

Nome:	**RIQUELE**
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

PACIENTE AMOU O ATENDIMENTO

Elogios-Sugestões

Nome:	**EURICO**
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

ACHOU SATISFATÓRIO O ATENDIMENTO

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ. LAFAIETE)
INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS DIÁRIAS
Mês: Setembro/2018

TIPOS DE PROCEDIMENTOS	GRUPO	COD SUS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total
Atend. Clínica Médica	DADOS ESTATÍSTICOS	301060096	121	82	74	81	107	80	94	94	72	113	104	106	97	87	91	85	119	106	103	106	91	95	99	115	104	120	129	111	90	87	2963
Atend. Diário	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	172	110	99	101	142	109	125	131	92	138	137	126	131	125	117	118	151	132	126	147	122	122	137	158	136	151	160	147	126	118	3906
Atend. Pediatria	DADOS ESTATÍSTICOS	301060096	47	27	19	19	31	23	28	32	18	22	30	17	27	35	20	31	30	23	22	36	30	25	37	41	30	27	28	32	32	28	847
Classif. de Risco	DADOS ESTATÍSTICOS	301060118	181	110	99	101	142	108	125	131	92	138	137	126	131	125	117	118	151	132	126	147	122	122	137	158	136	151	161	147	126	118	3915
Exames Laboratoriais	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	20	8	37	41	51	44	36	25	49	87	34	40	14	44	33	42	87	33	42	50	36	41	42	82	44	41	6	52	42	49	1252
Raio X	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	36	27	74	63	84	73	64	54	82	118	53	65	33	79	56	77	137	54	64	75	55	73	81	125	75	63	90	91	66	72	2159
Encaminhamento S.V.O.	ÓBITOS (POR SALAS DE OBSERVAÇÃO)	N/C																			1												1
Encaminhamento I.M.L.	ÓBITOS (POR SALAS DE OBSERVAÇÃO)	N/C																															0
Entrada Cadáver	ÓBITOS (POR SALAS DE OBSERVAÇÃO)	N/C																			1												1
Acolhimento Caso Psiquiatria	SERVIÇO SOCIAL	N/C								3	1						2		1		1		1	1									10
Acolhimento Familiares Mot. Óbito	SERVIÇO SOCIAL	N/C					1				1						1				1												4
Atend. Casos Sociais	SERVIÇO SOCIAL	N/C	4	1	6	2	4	6	3	5	2	3	3	3	7	3	6	2	2	3	1	5	1	2	1	2	2	4	4	4	4	3	98
Atend. Demais Usuários Vit. Violência	SERVIÇO SOCIAL	N/C							1						1										1								3
Atend. Idosos Sit. Vulnerabilidade	SERVIÇO SOCIAL	N/C							1							1	1																3
Atend. Motivo Paf Arma Branca	SERVIÇO SOCIAL	N/C				1																											1
Atend. Mulher Sit. Vulnerabilidade	SERVIÇO SOCIAL	N/C																															0
Atend. Pacientes Acomp. em Geral	SERVIÇO SOCIAL	N/C	2	3	6	9	2	9		8	4	6	3	6	3	5	8	6	9	1	4	5	3	3	2	11	2	2		6	2	2	132
Enc. Outras Unidades	SERVIÇO SOCIAL	N/C	8	4	12	14	11	6	8	13	11	12	9	11	7	4	7	7	8	5	3	16	3	3	1	2	8	8	3	7	6	8	225
Roupa Limpa (Kg.)	SERVIÇO DE LAVANDERIA	N/C	3		4,5			7		4,5		5			6		3,9		3,45	4		3,6		3		1,8		1,7		1,39		3,1	55,9
Roupa Suja (Kg.)	SERVIÇO DE LAVANDERIA	N/C	3		4,5			7		4,5		5			6		3,9		3,5	4		3,6		3		1,8		1,7		1,4		3,1	56
Almoço - Colaboradores	SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	N/C	12	21	23	20	18	20	23	13	21	20	22	20	20	20	29	22	20	21	21	40	21	16	22	24	17	19	20	21	13	13	612
Janta - Colaboradores			18	18	16	20	18	18	22	19	18	18	17	18	18	17	18	18	19	19	16	19	18	18	18	17	18	18	17	18	18	18	542
Dosagem De Amilase		202010180										7		1												3							11
Dosagem De Bilirrubina Total e Fracoes		202010201					1			1	1	1		1			1	1	1			1							1		3	1	14
Dosagem De Cloreto		2020102260									1														1					1			3
Dosagem De Calcio		202010210									1	1		1													1						4
Dosagem De Creatinina	SERVIÇO DE NUTRIÇÃO	N/C	3		4	7	4	5	4		5	8	1	4	2	2	5	5	7	4	8	7	5	5	3	8	5	8	5	6	3	4	137
Dosagem De Creatinofosfoquinase (CPK)	EXAMES LABORATORIAIS	202010317			1	2	6	5		2	5	1	4	2		4			4	3	1	2		3	2	5		1	3				56
Dosagem De Creatinofosfoquinase Fração MB	EXAMES LABORATORIAIS	202010325			1	2	6	5	1	2	5	1	4	2		5			5	3	1	2	1	3	2	5		1	3	1			61
Dosagem De Lipase		202010554										2																					2
Dosagem De Fosfatase Alcalina		202010422								1				2			1	1				1										1	7
Dosagem De Glicose		202010473																														2	2
Dosagem De Gama-Glutamil-Transferase(Gama GT)		202010465								1				1			1	1				1										1	6
Dosagem De Magnesio		202010562									1	1					1	1	1								2			1			8
Dosagem De Sodio		202010635					1		1		2	4		1			2	2	4	2	2	3	2		2	3	5	3	4	3		4	50
Dosagem De Ureia	EXAMES LABORATORIAIS	202010333	3		4	7	3	5	4		5	8	1	4	2	2	5	3	7	4	8	7	6	5	3	8	5	8	5	4	3	4	133
Dosagem De Transminase Glutamico-Oxalacetica (TGO)		202010643					2	1		1	1	2		3			1	1	2			2	1		1	2			1	1	3	2	27
Dosagem De Potassio		202010600					1		1		2	4					2	2	4	2	2	3	2		2	3	5	3	4	3		4	49
Dosagem De Transminase Glutamico-Piruvica(TGP)		202010651					2	1		1	1	2		3			1	1	2			2	1		1	2			1	1	3	2	27
Dosagem De Proteinas Totais		2020106619												1																			1
Dosagem de Troponina	EXAMES LABORATORIAIS	202010694	1		1	2	6	7	6	2	5	1	4	2		8	3	3	4	2	1	4	1	3	2	5	1	1	6	6	5	3	95
Hemograma Completo	EXAMES LABORATORIAIS	202031209	13	8	26	21	19	15	19	14	14	44	20	12	10	23	10	20	46	13	19	15	17	22	23	38	20	16	27	25	22	21	612
Administração De Medicamentos Na Atenção Es	EXAMES LABORATORIAIS	202020380	144	81	81	83	118	88	103	104	76	113	121	95	109	98	101	95	127	99	107	121	101	94	108	134	113	127	130	118	112	86	3187
Aferição De Pressão Arterial	PROCEDIMENTOS (PADRÃO SES)	301100012	116	76	79	80	107	79	96	92	70	108	105	105	97	88	92	83	117	101	96	105	85	90	91	101	93	120	109	107	85	85	2858
Consulta De Profissional De Nível Superior Na A	PROCEDIMENTOS (PADRÃO SES)	301100039	5	5	15	12	5	7	11	12	5	10	6	9	11	9	13	8	11	4	5	11	4	5	5	11	5	8	10	8	7	8	245
Curativo De Demora C/ Ou S/ Preparo Biomecan	PROCEDIMENTOS (PADRÃO SES)	301010048	4	1		3	4	1	5	1		3	1	7	3	3	5	3	3	1	1	4	3	9	2	3	1		6	2			79
Drenagem De Abscesso	PROCEDIMENTOS (PADRÃO SES)	307020029													1					1			1		1								4
Enema	PROCEDIMENTOS (PADRÃO SES)	401010031	1	1	1		1	2	4		1	1	2	5	1	2		1	1				2	3	1	2	1			1	1	2	4
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões / Ferimentos De Pele / Anexos E Mucosa			2	6		2	1		2	4			1	4		3		4	4	4	3	1	3	6	4	3	4		7	3			71
Inalação/Nebulização	PROCEDIMENTOS (PADRÃO SES)	401010066	37	25	39	42	43	31	34	39	23	55	54	42	15	13	13	34	64	37	38	15	13	9	50	59	46	38	34	30	24	25	1021
Lavagem Gástrica	PROCEDIMENTOS (PADRÃO SES)	301100101					1				1		1	2			2				1	1									1		10
Sondagem Gástrica	PROCEDIMENTOS (PADRÃO SES)	301100128			1	1													1									2				2	7
Radiografia De Abdomen Agudo (Mínimo De 3 I	PROCEDIMENTOS (PADRÃO SES)	301100179			4	1		2			2	3	2	1	2			3	3		1		1	1	3	4	1	1	2		1	2	40

Radiografia Clavicula	EXAMES RADIOLÓGICOS	204050120																	1						1	1								3
Radiografia de articulação esterno	EXAMES RADIOLÓGICOS	204040060																																0
Radiografia De Abdomen Simples (AP)	EXAMES RADIOLÓGICOS	204040043	1	1	4				2			1				1		1	1	1			1	2		1			2	2				21
Radiografia De Braço	EXAMES RADIOLÓGICOS	204050138			1		1					1			1											1							1	6
Radiografia De Articulação Acromo-Clavicular		204040027							1				1				2	2	1									1						
Radiografia De Antebraço		204040019				1					1	2	1					1	2						1							1		10
Radiografia De Articulação Coxo-Femoral	EXAMES RADIOLÓGICOS	204040019																														1		1
Radiografia De Articulação Escapulo-Umeral	EXAMES RADIOLÓGICOS	204060060																																0
Radiografia De Articulação Tibio-Tarsica	EXAMES RADIOLÓGICOS	204040035					1	1													1												1	4
Radiografia De Bacia	EXAMES RADIOLÓGICOS	204060087					1		1					1		1									2		1		1					8
Radiografia De Calcaneo	EXAMES RADIOLÓGICOS	204060095	1	1		2			2	1	4		1		2		1			1				1	1		1		1	1	1		22
Radiografia De Coluna Cervical (AP + Lateral + T(	EXAMES RADIOLÓGICOS	204060109													1																		1	2
Radiografia De Coluna Cervical (PA + Lateral + T(	EXAMES RADIOLÓGICOS	204020042												1															2					3
Radiografia De Coluna Cervical Funcional / Dinâ	EXAMES RADIOLÓGICOS	204020034																																0
Radiografia De Coluna Torácica (AP + Lateral)	EXAMES RADIOLÓGICOS	204020050								1				1										1										3
Radiografia De Coluna Lombo-Sacra (C/ Obliquas)		201020077									1			1																1				
Radiografia De Coluna Lombo-Sacra		204060069	1								2			1	1				1					1			1							
Radiografia De Coluna Toraco-Lombar	EXAMES RADIOLÓGICOS	204020093																																0
Radiografia De Coluna Toraco-Lombar (Dinâmica	EXAMES RADIOLÓGICOS	204020107			2																													2
Radiografia De Costelas (Por Hemitorax)	EXAMES RADIOLÓGICOS	204020115										1				2		1	2					3	2	1	1							13
Radiografia De Cotovelo	EXAMES RADIOLÓGICOS	204030072		1	1	1					1		1											1	1	1				1	1	1		11
Radiografia De Coxa	EXAMES RADIOLÓGICOS	204040078					1														1												1	3
Radiografia De Cranio (PA + Lateral + Obligua / E	EXAMES RADIOLÓGICOS	204060117							1	1																	1							3
Radiografia De Cranio (PA + Lateral)	EXAMES RADIOLÓGICOS	204010071		2	1	1			1		1					2			1	1	1		1	1	2	3	2							20
Radiografia De Escapula / Ombro (Tres Posições	EXAMES RADIOLÓGICOS	204010080		2	1		1	2		2	2		1	1		1	1	2	1					1	4	1	1			3	1		28
Radiografia De Esôfago	EXAMES RADIOLÓGICOS	204040116																																0
Radiografia De Esterno	EXAMES RADIOLÓGICOS	204030080																																0
Radiografia De Joelho (AP + Lateral)	EXAMES RADIOLÓGICOS	204030099	1	1				1	1	2	2		1	1		3	1	2	2	2	2			1		2			1	1	3	1	31
Radiografia De Joelho Ou Patela (AP + Lateral +	EXAMES RADIOLÓGICOS	204060125																																0
Radiografia De Joelho Ou Patela (AP + Lateral + (	EXAMES RADIOLÓGICOS	204060133																																0
Radiografia De Mão	EXAMES RADIOLÓGICOS	204060141	3		1			1		3	2	1	1	2			2	2	1	2			2			1		1			2		27
Radiografia De Mão E Punho (P/ Determinação	EXAMES RADIOLÓGICOS	204040094																																0
Radiografia De Maxilar (PA + Obliqua)	EXAMES RADIOLÓGICOS	204040108																																0
Radiografia De Ossos Da Face (MN + Lateral + H	EXAMES RADIOLÓGICOS	204010110	1				2												2					2										7
Radiografia De Pe / Dedos Do Pe	EXAMES RADIOLÓGICOS	204010128		2	1	3	1	2	1					1	1	2	2	5			1		1	1	4	1	3	1		1		2	36
Radiografia De Perna	EXAMES RADIOLÓGICOS	204060150									2						1	1											1	1			6
Radiografia De Punho (AP + Lateral + Obliqua)	EXAMES RADIOLÓGICOS	204060168			1		1	2		1	2	1					3		1					1		1		2		1		1	18
Radiografia De Região Sacro-Coccigea	EXAMES RADIOLÓGICOS	204040124																																0
Radiografia De Seios Da Face (FN + MN + Lateral	EXAMES RADIOLÓGICOS	204020123			1		1	1				1		1	1		1		2							1		1	1				12
Radiografia De Torax (PA+ Inspiração+Expiracao	EXAMES RADIOLÓGICOS	204010144		2		4	4	1		7	1	1	2	2					1	4	1			1	1	3	2		2	1	1	1	42
Radiografia De Torax (PA e Perfil)			3	3										1		1	2							3	1	1		1			2	1	19
Radiografia De Torax (PA + Lateral + Obliqua)																																		0
Radiografia De Torax (PA)	EXAMES RADIOLÓGICOS	204030145	2	3	12	3	6	3	8	6	5	11	2	5	5	10	2	6	19	3	6		8	3	10	12	8	7	4	11	2	3	185
Radiografia Panorâmica	EXAMES RADIOLÓGICOS	204030170																																0
Radiografia Peri-Apical Interproximal (Bite-Wing	EXAMES RADIOLÓGICOS	204010179																																0
Eletrocardiograma	EXAMES RADIOLÓGICOS	204010187	3	1	7	4	13	13	10	5	5	4	6	5	5	12	5	9	9	7	8	10	5	8	6	8	9	7	13	15	8	7	227

CONTROLE DE REALIZAÇÃO DE EXAMES RADIOLÓGICOS

UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

SEQ	DESCRIÇÃO DOS EXAMES LABORATÓRIAIS	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
1	Amilase	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	**11**
2	Bilirrubina Total e Fracoes	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1	-	1	-	-	1	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	3	1	**14**
3	Cloreto	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	**03**
4	Calcio	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	**05**
5	Creatinina	3	-	4	7	4	5	4	-	5	8	1	4	2	2	5	5	7	4	8	7	5	5	3	8	5	8	5	6	3	4	**137**
6	Creatinofosfoquinase (CPK)	-	-	1	2	6	5		2	5	1	4	2	-	4	-	-	4	3	1	2		3	2	5	-	1	3	-	-	-	**56**
7	Creatinofosfoquinase Fração MB	-	-	1	2	6	5	1	2	5	1	4	2	-	5	-	-	5	3	1	2	1	3	2	5	-	1	3	1	-	-	**61**
8	Lipase	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**02**
9	Fosfatase Alcalina	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	1	01	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**07**
10	Glicose	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	**02**
11	Gama-Glutamil-Transferase(Gama GT)	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	**06**
12	Magnesio	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-	-	**08**
13	Sodio	-	-	-	-	1	-	1	-	2	4	-	1	-	-	2	2	4	2	2	3	2	-	2	3	5	3	4	3	-	4	**50**
14	Ureia	3	-	4	7	3	5	4	-	5	8	1	4	2	2	5	3	7	4	8	7	6	5	3	8	5	8	5	4	3	4	**133**
15	Transminase Glutamico-Oxalacetica (TGO)	-	-	-	-	2	1	-	1	1	2	-	3	-	-	1	1	2	-	-	2	1	-	1	2	-	-	1	1	3	2	**27**
16	Potassio	-	-	-	-	1	-	1	-	2	4	-	-	-	-	2	2	4	2	2	3	2	-	2	3	5	3	4	3		4	**49**
17	Transminase Glutamico-Piruvica(TGP)	-	-	-	-	2	1	-	1	1	2	-	3	-		1	1	2			2	1	-	1	2	-	-	1	1	3	2	**27**
18	Proteinas Totais	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**01**
19	Troponina	1	-	1	2	06	7	6	2	5	1	4	2	-	8	3	3	4	2	1	4	1	3	2	5	1	1	6	6	5	3	**95**
20	Hemograma Completo	13	8	26	21	19	15	19	14	14	44	20	12	10	23	10	20	46	13	19	15	17	22	23	38	20	16	27	25	22	21	**612**
Total		**20**	**08**	**37**	**41**	**51**	**44**	**36**	**25**	**49**	**87**	**34**	**40**	**14**	**44**	**33**	**42**	**87**	**33**	**42**	**50**	**36**	**41**	**42**	**82**	**44**	**41**	**60**	**52**	**42**	**49**	**1.306**

UPA 24HS - UPA - DRA. HELENILDA VELOSO PIMENTEL CANALES

ÓBITOS - SETEMBRO 2018

Seq	PACIENTE	IDADE	DATA DA ENTRADA NA UNIDADE	DATA DO ÓBITO	DIAGNÓSTICO	HORA DO ÓBITO	REGULADO SIM/NÃO	DESTINO	TEMPO DE PERMANÊNCIA
1	JOÃO SATURNINO FERREIRA	63	04/09/2018	05/09/2018	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA AGUDA	08:49	N	DO	MENOS DE 24H
2	ORLANDO PEREIRA	77	09/09/2018	09/09/2018	CAUSA MAL DEFINIDA/ NÃO ESPECIFICADA	14:12	N	DO	MENOS DE 24H
3	MAKSON MARINHO DA SILVA	27	15/09/2018	15/09/2018	CHOQUE HIPOVOLEMICO	08:30	N	DO	MENOS DE 24H
4	MARIA EUDOCIA SANTOS DA SILVA	79	19/09/2018	19/09/2018	EDEMA PULMONAR AGUDO	17:50	N	DO	MENOS DE 24H
5	NAZARE DE MORAES SENA	87	17/09/2018	18/09/2018	PARADA CARDIACA	21:23	N	DO	MENOS DE 24H
6	JOSE ANTONIO TOME DIAS	65	30/09/2018	30/09/2018	CHOQUE CARDIOGENICO	15:35	N	DO	MENOS DE 24H
7	JILZA DA SILVA SANTOS	54	30/09/2018	30/09/2018	CAUSA MAL DEFINIDA/ NÃO ESPECIFICADA	20:56	N	SVO	MENOS DE 24H
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									
27									
28									
29									
30									

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/09/2018 a 30/09/2018

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
AL	PALMEIRA DOS INDIOS	VILA MARIA	624	20,71 %	20,71 %
		ZONA RURAL	588	19,52 %	40,23 %
		SAO CRISTOVAO	266	8,83 %	49,05 %
		PALMEIRA DE FORA	220	7,30 %	56,36 %
		SAO FRANCISCO	198	6,57 %	62,93 %
		JARDIM BRASIL	165	5,48 %	68,40 %
		CENTRO	151	5,01 %	73,42 %
		ALTO DO CRUZEIRO	126	4,18 %	77,60 %
		SONHO VERDE	111	3,68 %	81,28 %
		RIBEIRA	106	3,52 %	84,80 %
		GRACILIANO RAMOS	88	2,92 %	87,72 %
		XUCURUS	72	2,39 %	90,11 %
		JUCA SAMPAIO	70	2,32 %	92,43 %
		PARAISO	65	2,16 %	94,59 %
		TENORIO CAVALCANTE	35	1,16 %	95,75 %
		SAO LUIZ	35	1,16 %	96,91 %
		EUCALIPTO	18	0,60 %	97,51 %
		CAFURNA	15	0,50 %	98,01 %
		VILA NOVA	13	0,43 %	98,44 %
		VILA JOAO XXIII	8	0,27 %	98,71 %
		SALGADA	4	0,13 %	98,84 %
		CANAFISTULA DE FREI DAMIAO	4	0,13 %	98,97 %
		ZON ARURAL	4	0,13 %	99,10 %
		SABIA	3	0,10 %	99,20 %
		CANAFISTULA	3	0,10 %	99,30 %
		JOTA DUARTE	2	0,07 %	99,37 %
		RESIDENCIAL	2	0,07 %	99,44 %
		HELENILDO RIBEIRO	2	0,07 %	99,50 %
		MACONARIA	2	0,07 %	99,57 %
		XUXCURUS	2	0,07 %	99,63 %
		LOTEAMENTO VERGAS	1	0,03 %	99,67 %
		ZONA RUAL	1	0,03 %	99,70 %
		ZONA RARUA	1	0,03 %	99,73 %
		ZOAN RURAL	1	0,03 %	99,77 %
		CONJ. JOTA DUARTE	1	0,03 %	99,80 %
		LOTEAMENTO PADRE LUDUGERO	1	0,03 %	99,83 %
		ZONARURAL	1	0,03 %	99,87 %
		ZONA	1	0,03 %	99,90 %
		CERAMICA	1	0,03 %	99,93 %
		NAO INFORMADO	1	0,03 %	99,97 %
		CONJUNTO	1	0,03 %	100,00 %
		Total Município:	**3013**	**77,51 %**	
	ESTRELA DE ALAGOAS	ZONA RURAL	224	65,31 %	65,31 %
		CENTRO	115	33,53 %	98,83 %
		ZON ARURAL	2	0,58 %	99,42 %
		ZONA RURA	1	0,29 %	99,71 %
		ZONA RURAL	1	0,29 %	100,00 %
		Total Município:	**343**	**8,82 %**	

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/09/2018 a 30/09/2018

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
AL	BELEM	ZONA RURAL	66	61,68 %	61,68 %
		CENTRO	37	34,58 %	96,26 %
		POVOADO	4	3,74 %	100,00 %
		Total Município:	**107**	**2,75 %**	
	IGACI	ZONA RURAL	80	78,43 %	78,43 %
		CENTRO	21	20,59 %	99,02 %
		POVOADO	1	0,98 %	100,00 %
		Total Município:	**102**	**2,62 %**	
	MINADOR DO NEGRAO	CENTRO	33	64,71 %	64,71 %
		ZONA RURAL	17	33,33 %	98,04 %
		ZON ARURAL	1	1,96 %	100,00 %
		Total Município:	**51**	**1,31 %**	
	PALMEIRA DOS INDIOS	SONHO VERDE	10	22,73 %	22,73 %
		VILA MARIA	8	18,18 %	40,91 %
		CAFURNA	8	18,18 %	59,09 %
		ZONA RURAL	7	15,91 %	75,00 %
		SAO FRANCISCO	3	6,82 %	81,82 %
		JARDIM BRASIL	3	6,82 %	88,64 %
		RIBEIRA	2	4,55 %	93,18 %
		CENTRO	1	2,27 %	95,45 %
		EUCALIPTO	1	2,27 %	97,73 %
		JUCA SAMPAIO	1	2,27 %	100,00 %
		Total Município:	**44**	**1,13 %**	
	QUEBRANGULO	CENTRO	25	60,98 %	60,98 %
		ZONA RURAL	14	34,15 %	95,12 %
		VILA SAO FRANCISCO	1	2,44 %	97,56 %
		POVOADO	1	2,44 %	100,00 %
		Total Município:	**41**	**1,05 %**	
	CANAFISTULA / PALMEIR	CANAFISTULA	27	81,82 %	81,82 %
		ZONA RURAL	5	15,15 %	96,97 %
		CANAFISTULA DE FREI DAMIAO	1	3,03 %	100,00 %
		Total Município:	**33**	**0,85 %**	
	CACIMBINHAS	ZONA RURAL	15	48,39 %	48,39 %
		CENTRO	14	45,16 %	93,55 %
		POVOADO	1	3,23 %	96,77 %
		PRIMAVERA	1	3,23 %	100,00 %
		Total Município:	**31**	**0,80 %**	
	MARIBONDO	MATA VERDE	12	41,38 %	41,38 %
		ZONA RURAL	8	27,59 %	68,97 %
		CENTRO	7	24,14 %	93,10 %
		PLANALTO	2	6,90 %	100,00 %
		Total Município:	**29**	**0,75 %**	
	TANQUE D ARCA	CENTRO	17	60,71 %	60,71 %
		ZONA RURAL	11	39,29 %	100,00 %
		Total Município:	**28**	**0,72 %**	

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/09/2018 a 30/09/2018

UF	Município	Bairro	Total	% Total	% Acumulado
AL	PAULO JACINTO	CENTRO	15	78,95 %	78,95 %
		ZONA RURAL	3	15,79 %	94,74 %
		POVOADO	1	5,26 %	100,00 %
		Total Município:	**19**	**0,49 %**	
	MACEIO	TABULEIRO DO MARTINS	3	23,08 %	23,08 %
		JACINTINHO	2	15,38 %	38,46 %
		JATIUCA	2	15,38 %	53,85 %
		BENEDITO BENTES	1	7,69 %	61,54 %
		PONTA GROSSA	1	7,69 %	69,23 %
		CLIMA BOM	1	7,69 %	76,92 %
		VILAGEM CAMPESTRE	1	7,69 %	84,62 %
		PINHEIRO	1	7,69 %	92,31 %
		VILAGE 2	1	7,69 %	100,00 %
		Total Município:	**13**	**0,33 %**	
	ARAPIRACA	ZONA RURAL	3	30,00 %	30,00 %
		CAVACO	2	20,00 %	50,00 %
		SANTA ESMERALDA	1	10,00 %	60,00 %
		CACIMBAS	1	10,00 %	70,00 %
		CANAFISTULA	1	10,00 %	80,00 %
		CENTRO	1	10,00 %	90,00 %
		SAO LUIZ II	1	10,00 %	100,00 %
		Total Município:	**10**	**0,26 %**	
	TANQUE D ARCA	ZONA RURAL	4	80,00 %	80,00 %
		CENTRO	1	20,00 %	100,00 %
		Total Município:	**5**	**0,13 %**	
	TAQUARANA	ZONA RURAL	2	66,67 %	66,67 %
		CENTRO	1	33,33 %	100,00 %
		Total Município:	**3**	**0,08 %**	
	SANTANA DO IPANEMA	CENTRO	2	66,67 %	66,67 %
		ZONA RURUAL	1	33,33 %	100,00 %
		Total Município:	**3**	**0,08 %**	
	MATA GRANDE	CENTRO	2	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	**2**	**0,05 %**	
	VICOSA	CONJUNTO VILA NOVA	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	**1**	**0,03 %**	
	MAJOR ISIDORO	CENTRO	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	**1**	**0,03 %**	
	ANADIA	ZONA RURAL	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	**1**	**0,03 %**	
	BOCA DA MATA	PERI PERCENTRO	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	**1**	**0,03 %**	
	DOIS RIACHOS	ZONA RURAL	1	100,00 %	100,00 %
		Total Município:	**1**	**0,03 %**	

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/09/2018 a 30/09/2018

UF	Município	Bairro		Total	% Total	% Acumulado
AL	CAJUEIRO	CENTRO		1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	**1**	**0,03 %**	
	SATUBA	CENTRO		1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	**1**	**0,03 %**	
	OURO BRANCO	CENTRO		1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	**1**	**0,03 %**	
	CAMPO ALEGRE	CENTRO		1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	**1**	**0,03 %**	
	TEOTONIO VILELA	SAO MIGUEL		1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	**1**	**0,03 %**	
			Total uf:	**3887**	**99,51 %**	
PE	BOM CONSELHO	CENTRO		3	50,00 %	50,00 %
		ZONA RURAL		3	50,00 %	100,00 %
			Total Município:	**6**	**42,86 %**	
	IATI	ZONA RURAL		2	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	**2**	**14,29 %**	
	TABIRA	POVOADO DO BREJINHO		2	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	**2**	**14,29 %**	
	AGUAS BELAS	CENTRO		1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	**1**	**7,14 %**	
	CARUARU	SALGADO		1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	**1**	**7,14 %**	
	JUPI	ZONA RURAL		1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	**1**	**7,14 %**	
	SANTA MARIA DA BOA VIS	CENTRO		1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	**1**	**7,14 %**	
			Total uf:	**14**	**0,36 %**	
SP	SAO PAULO	CAMPO LIMPO		2	66,67 %	66,67 %
		CANTO DO MATUTO		1	33,33 %	100,00 %
			Total Município:	**3**	**100,00 %**	
			Total uf:	**3**	**0,08 %**	
BA	VALENCA	CENTRO		1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	**1**	**100,00 %**	
			Total uf:	**1**	**0,03 %**	
ES	VILA VELHA	ILHA DAS FLORES		1	100,00 %	100,00 %
			Total Município:	**1**	**100,00 %**	
			Total uf:	**1**	**0,03 %**	
			Total Geral:	**3906**	**100.00%**	

Tipo de Atendimento: TODOS - Origem: TODAS - Período de 01/09/2018 a 30/09/2018

ANEXO I

UNIDADE - UPA DE PALMEIRA DOS ÍNDIOS
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
QUADRO DE INDICADORES

Atividades		Indicador	jul/18		ago/18		set/18	
			Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	Quanto maior, melhor.	45	**21%**	63	**26,47%**	77	**33,92%**
	Total de pacientes com queixa de dor torácica		213		238		227	
Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	Quanto maior, melhor.	3.972	**100%**	3.759	**100%**	3.906	**100%**
	Total de Atendimentos		3.972		3.759		3.906	
Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	Quanto menor, melhor.	11	**0,28%**	11	**0,29%**	5	**0,13%**
	Número de atendimentos realizados		3.972		3.759		3.906	
Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	Quanto maior, melhor.	281	**100%**	334	**100%**	389	**100%**
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação		281		334		389	
Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	Quanto maior, melhor.	3.046	**100%**	2.886	**100%**	2.978	**100%**
	Total de usuários > 14 anos registrados		3.046		2.886		2.978	
Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	Quanto maior, melhor.	17	**29%**	9	**15,79%**	7	**10,77%**
	Total de usuários atendidos na vermelha		59		57		65	

Tipo de Resultado / Alta	Qtde.
ALTA APÓS ATENDIMENTO	186
ALTA APÓS MEDICAÇÃO	2189
ALTA APÓS MEDICAÇÃO E PROCEDIMENTO	780
ALTA APÓS PROCEDIMENTO	43
ENCAMINHADO AO AMBULATORIO	320
ENCAMINHADO AO ESPECIALISTA	87
EVASÃO	55
ÓBITO	7
TRANSF.P/ HOSP. AFRA BARBOSA	2
TRANSF.P/ HOSP. CHAMA	2
TRANSF.P/ HOSP. DE DOENÇAS TROPICAIS HDT	6
TRANSF.P/ HOSP. GERAL DO ESTADO HGE	43
TRANSF.P/ HOSP. REGIONAL	1
TRANSF.P/ HOSP. SANTA CASA	1
TRANSF.P/ HOSP. SANTA RITA	128
TRANSF.P/ UNIDADE DE EMERGENCIA	53

UPA PALMEIRA DOS INDIOS

03 - Out - 2018 12:02

Dados referente à 01/09/2018 até 30/09/2018 no intervalo das 00:00:00 às 23:59:59 horas

RELATÓRIO RESUMO

CLASSIFICAÇÕES COM ATENDIMENTO NO PERÍODO	3906
CLASSIFICAÇÕES COM ATENDIMENTO NAS 24HRS POSTERIORES	13
CLASSIFICAÇÕES SEM ATENDIMENTO	24
TOTAL DE CLASSIFICAÇÕES NO PERÍODO	3930
ATENDIMENTOS COM CLASSIFICAÇÃO NO PERÍODO	3906
ATENDIMENTOS COM CLASSIFICAÇÃO NAS 24HRS ANTERIORES	41
ATENDIMENTOS SEM PRIORIDADE	0
TOTAL DE ATENDIMENTOS NO PERÍODO	3906
ATENDIMENTOS URGÊNCIA SEM SENHA QUE NÃO PASSARAM PELO SACR	1
TOTAL ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA NO PERÍODO	3907
TOTAL DE ATENDIMENTOS DA URGÊNCIA COM ALTA	3896
ATENDIMENTOS URGÊNCIA SEM SENHA QUE NÃO PASSARAM PELO SACR E POSSUEM ALTA	1
CLASSIFICAÇÕES EXCLUÍDAS	28

CLASSIFICADOS POR GRAVIDADE	**QTD.**	**PERC.**
EMERGÊNCIA	65	1,65%
URGÊNCIA	1633	41,55%
NÃO URGENTE	2113	53,77%
ATENDIMENTO SOCIAL	119	3,03%
	3930	

ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE*	**QTD.**	**PERC.**
ASSISTENTE SOCIAL	98	2,51%
CLINICA GERAL	2961	75,81%
PEDIATRIA	847	21,68%
	3906	

ATENDIDOS POR MUNICÍPIO*	**QTD.**	**PERC.**
AGUAS BELAS	1	0,03%
ANADIA	1	0,03%
ARAPIRACA	10	0,26%
BELEM	107	2,74%
BOCA DA MATA	1	0,03%
BOM CONSELHO	6	0,15%
CACIMBINHAS	31	0,79%
CAJUEIRO	1	0,03%
CAMPO ALEGRE	1	0,03%

ATENDIDOS POR MUNICÍPIO*	QTD.	PERC.
CANAFISTULA / PALMEIRA INDIOS	33	0,84%
CARUARU	1	0,03%
DOIS RIACHOS	1	0,03%
ESTRELA DE ALAGOAS	343	8,78%
IATI	2	0,05%
IGACI	102	2,61%
JUPI	1	0,03%
MACEIO	13	0,33%
MAJOR ISIDORO	1	0,03%
MARIBONDO	29	0,74%
MATA GRANDE	2	0,05%
MINADOR DO NEGRAO	51	1,31%
OURO BRANCO	1	0,03%
PALMEIRA DOS INDIOS	3056	78,24%
PAULO JACINTO	19	0,49%
QUEBRANGULO	41	1,05%
SANTA MARIA DA BOA VISTA	1	0,03%
SANTANA DO IPANEMA	3	0,08%
SAO PAULO	3	0,08%
SATUBA	1	0,03%
TABIRA	2	0,05%
TANQUE D ARCA	34	0,87%
TAQUARANA	3	0,08%
TEOTONIO VILELA	1	0,03%
VALENCA	1	0,03%
VICOSA	1	0,03%
VILA VELHA	1	0,03%
	3906	

* São considerados somente os atendimentos de pacientes que também passaram pela etapa de classificação de risco.

O QUE FAZER	PORQUE	QUEM FARÁ	COMO FARÁ	PRAZO
INTEGRAÇÃO	ACOLHIMENTO DO NOVO COLABORADOR	DANILO ZANETTE, CARLOS RODRIGUES E AMBSEG	APRESENTANDO A HISTÓRIA DO IDAB, NORMAS E ROTINAS, POPs E SEGURANÇA DO TRABALHO.	01/10/18
CAPACITAR A EQUIPE DE ENFERMAGEM	MELHORAR A QUALIDADE ASSISTENCIAL	DANILO ZANETTE	PROMOVENDO TREINAMENTO "ON THE JOB" E CONTRATANDO PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS NA CAPACITAÇÃO DE PESSOAL	31/10/18
IMPLANTAÇÃO DO POPs ASSISTENCIAIS E ADMINISTRATIVOS	PADRONIZAR OS PROCEDIMENTOS E SERVIÇOS	CARLOS RODRIGUES, DANILO ZANETTE E DR. GUSTAVO TENÓRIO	PADRONIZANDO OS PROCEDIMENTOS E SERVIÇOS OFERTADOS NA UPA24H	31/10/2018
HUMANIZAÇÃO	MELHORAR A QUALIDADE ASSISTENCIAL	PROFISSIONAL ESPECIALIZADO	PROMOVENDO TREINAMENTO "ON THE JOB" E CONTRATANDO PROFISSIONAIS ESPECIALIZADOS NA CAPACITAÇÃO DE PESSOAL	30/11/2018
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	APERFEIÇOAMENTO	PROFISSIONAL ESPECIALIZADO	APERFEIÇOANDO A COLETA DE DADOS E AMNAMINESES DO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM, TONANDO O OLHAR CLÍNICO MAIS ANALÍTICO E PRECISO.	30/11/2018
PALS - PEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPORT	APERFEIÇOAMENTO	PROFISSIONAL ESPECIALIZADO E DR. GUSTAVO TENÓRIO	PROMOVENDO TREINAMENTO PARA A EQUIPE MÉDICA COM ABORDAGEM SISTEMÁTICA PARA AVALIAR RAPIDAMENTE, IDENTIFICAR A CAUSA SUBJACENTE E TRATAR PACIENTES PEDIÁTRICOS EM SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA.	31/12/2018